

Академия Следственного комитета Российской Федерации

Л.А. Дмитриева

Психология профессионального общения в следственной деятельности

*Рекомендовано Учебно-методическим центром
«Профессиональный учебник» в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по специальности «Юридическая психология»*

*Рекомендовано Научно-исследовательским институтом
образования и науки в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по специальности «Юридическая психология»*



Москва • 2015

УДК 316.6:[342.131+347.934](075.8)

ББК 88.573я73-1+67.410.21я73-1

Д53

Рецензенты:

доктор психологических наук профессор *М.И. Марьин*
(профессор кафедры психологии, педагогики и организации работы с кадрами
Академии управления МВД России);

доктор психологических наук доцент *А.А. Котенева*
(профессор кафедры научных основ экстремальной психологии
факультета экстремальной психологии
Московского городского психолого-педагогического университета);
кандидат юридических наук доцент *Ю.П. Боруленков*
(проректор Академии Следственного комитета Российской Федерации)

Главный редактор издательства *Н.Д. Эриашвили*,
кандидат юридических наук, доктор экономических наук, профессор,
лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники

Дмитриева, Лилия Алексеевна.

Д53 Психология профессионального общения в следственной деятельности: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юридическая психология» / Л.А. Дмитриева. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 191 с.

ISBN 978-5-238-02740-1

Агентство СІР РГБ

Пособие предназначено для углубленного изучения дисциплины «Юридическая психология» студентами высших учебных заведений, обучающихся по уголовно-правовой специализации.

Предложенные рекомендации имеют прикладную направленность и ценность для всех субъектов правоохранительной деятельности.

Материал может представлять научный и профессиональный интерес для специалистов смежных специальностей.

ББК 88.573я73-1+67.410.21я73-1

ISBN 978-5-238-02740-1

© ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА, 2015

Принадлежит исключительное право на использование и распространение издания (Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ).

Воспроизведение всей книги или любой ее части любыми средствами или в какой-либо форме, в том числе в интернет-сети, запрещается без письменного разрешения издательства.

Оглавление

Введение	3
Раздел I. Профессиональное общение с подозреваемым (обвиняемым)	5
Глава 1. Правомерное психологическое воздействие	6
1.1. Психологическое воздействие: понятийный аппарат	6
1.2. Правомерность психологического воздействия: критерии и методы	12
1.3. Получение признания виновного в отсутствие доказательств	14
Трехэтапный опрос по методике СКП	17
1.4. Интерактивные психотехнологии в психологическом воздействии	45
Установление психологического контакта	46
Психолингвистические приемы убеждения	48
Активизация пространственно-образного мышления	51
Якорение	55
Разрыв шаблона поведения	56
Глава 2. Специфика социального восприятия	57
2.1. Основы психологического портретирования по внешним признакам	57
2.2. Показатели психического состояния допрашиваемого: проявления и интерпретация	60
2.3. Значимые характеристики речи	61
2.4. Речевые характеристики, свидетельствующие о стрессовом состоянии допрашиваемого	63
2.5. Значимые лингвистические маркеры	68
2.6. Признаки защитной позиции	73
2.7. Психодиагностика лжи, или верификация: формы лжи	74

2.8. Вербальные признаки лжи (неискренности)	77
2.9. Невербальные признаки лжи (неискренности)	80
2.10. Ошибки и правила восприятия признаков обмана	95
2.11. Правила истолкования поведенческих признаков обмана	99
Раздел II. Профессиональное общение с потерпевшими	101
Глава 3. Психология общения с жертвами сексуального и семейного насилия	102
3.1. Психологическое общение с женщинами — жертвами сексуального и семейного насилия	102
3.2. Психология общения с детьми, подвергшимися насилию	107
Психологические последствия насилия над детьми	108
Особенности общения с несовершеннолетними потерпевшими	113
Мотивация лжи несовершеннолетних потерпевших по уголовным делам о преступлениях против половой неприкосновенности личности	122
3.3. Особенности общения с переживающими утрату	125
3.4. Рекомендации по общению с пережившими экстремальный опыт	128
Травматические ситуации и посттравматические стрессовые расстройства	128
Особенности психического состояния и поведения заложников	130
Психопатологические изменения после травм	132
Рекомендации по взаимодействию с пережившими экстремальный опыт	133
3.5. Особенности общения с суицидентами	137
Факторы суицидального риска	139
Индикаторы суицидального риска	143
Особенности профессионального общения с суицидентом	146
Суицидальное поведение у детей и подростков	147
Суицидальное поведение у пожилых	149
Рекомендации по общению с уцелевшими суицидентами	151

Раздел III. Антиманипулятивная защита в профессиональном общении	153
Глава 4. Виды манипуляции в следственной деятельности	154
4.1. Манипуляции и причины манипулятивной уязвимости	155
4.2. Торг и его особенности	156
Глава 5. Модели антиманипулятивного поведения	163
5.1. Типы манипуляций и методы противодействия	163
5.2. Понятие антиманипулятивного поведения	168
5.3. Антиманипулятивная защита	169
Памятка антиманипулятивного поведения	172
Библиографический список	173
Приложения	176
<i>Приложение 1. Основные международные документы по защите прав ребенка</i>	176
<i>Приложение 2. Психотехнические приемы в профессиональном общении с детьми</i>	182
<i>Приложение 3. Пример развития диалога в ходе допроса несовершеннолетнего потерпевшего в возрасте пяти с половиной лет</i>	185

Учебное пособие

Дмитриева Лилия Алексеевна,
кандидат психологических наук, доцент

**Психология
профессионального общения
в следственной деятельности**

Редактор Г.А. Клебче

Корректор *Л.П. Кравченко*

Оригинал-макет *М.А. Бакаян*

Оформление художника *А.П. Яковлева*

Подписано в печать 30.06.2015 (с готовых ps-файлов)

Изд. № 2536

Формат 60×90 1/16

Бумага офсетная

Усл. печ. л. 12,0. Уч.-изд. л. 10,0

Тираж 5 000 экз. (1-й завод — 300)

Заказ 4907.

ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮНИТИ-ДАНА»

Генеральный директор *В.Н. Закаидзе*

123298, Москва, ул. Ирины Левченко, 1

Тел.: 8-499-740-60-15

Тел./факс: 8-499-740-14

E-mail: unity@unity-dana.ru

www.unity-dana.ru

Отпечатано в цифровой типографии «Буки Веди»

105066, Москва, ул. Новорязанская, д. 38, стр. 1, пом. IV