

Серия «Учебные издания для бакалавров»

М. Ю. Зеленков

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебник

Рекомендовано уполномоченным учреждением
Министерства образования и науки РФ —
Государственным университетом управления
в качестве учебника для студентов высших учебных
заведений, обучающихся по направлению подготовки
«Управление персоналом» (квалификация «бакалавр»)

Регистрационный номер рецензии 136 от 09 апреля 2012 г.
(Федеральный институт развития образования)

Москва
Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°»
2015

УДК 316.6

ББК 88.5

З-48

Рецензенты:

В. Н. Ремарчук — доктор философских наук, профессор, декан факультета гуманитарных наук МГТУ им. Н. Э. Баумана;

А. Н. Скалепов — доктор философских наук, доцент, профессор кафедры «Общественные науки» МГУПС;

А. В. Чаевич — доктор политических наук, доцент, профессор РГУТиС.

Зеленков М. Ю.

З-48

Конфликтология: Учебник / М. Ю. Зеленков. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 324 с.

ISBN 978-5-394-01918-0

Содержание учебника отвечает типовой программе ФГОС 3-го поколения по учебной дисциплине «Конфликтология».

В нем отражен опыт изучения теории и практики конфликтов, накопленный как в зарубежной, так и отечественной школе.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Управление персоналом».

ISBN 978-5-394-01918-0

© Зеленков М. Ю., 2012

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2012

Главный редактор — А. Е. Илларионова
Художник — В. А. Антипов
Верстка — Н. А. Кирьянова
Корректор — С. А. Булатова

Ответственный за выпуск — С. А. Булатова

Учебное издание

Зеленков М. Ю.

Конфликтология

Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.60.953.Д.007399.06.09 от 26.06.2009 г.

Подписано в печать 10.09.2012. Формат 60×88 1/16.
Печать офсетная. Бумага газетная. Печ. л. 20,25.
Тираж 1500 экз. (2-й завод 201–1500 экз.). Заказ 2584.

Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о»
129347, Москва, Ярославское шоссе, д. 142, к. 732.
Для писем: 129347, Москва, п/о И-347;
Тел./факс: 8(495) 741-34-28,
8(499) 182-01-58, 182-42-01, 182-11-79, 183-93-01.
E-mail: sales@dashkov.ru — отдел продаж;
office@dashkov.ru — офис;
<http://www.dashkov.ru>

Отпечатано в ГУП Академиздатцентр «Наука» РАН,
ОП Производственно-издательский комбинат «ВИНИТИ»-«Наука»,
140014, Московская обл., г. Люберцы, Октябрьский пр-т, д. 403.
Тел./факс: 554-21-86, 554-25-97, 974-69-76

